

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 15 juin 2018

La protection de votre confidentialité nous tient à cœur. « Les Rendez-vous de Bobosse » s'engage à protéger la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels qu'ils recueillent, utilisent ou communiquent conformément à la législation applicable. La présente politique de protection de la confidentialité (la « politique de protection de la confidentialité ») constitue un énoncé des principes et des lignes directrices concernant la protection des renseignements personnels des individus qui sont nos clients, nos fournisseurs de services et d'autres individus (« vous ») (à l'exception de notre personnel, dont les renseignements personnels sont recueillis, utilisés et communiqués conformément à notre politique de protection de la confidentialité à l'intention du personnel).

CONSETEMENT

EN FOURNISSANT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À « LES RENDEZ-VOUS DE BOBOSSE », VOUS CONVENEZ QUE NOUS POUVONS RECUEILLIR, UTILISER OU COMMUNIQUER CES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA CONFIDENTIALITÉ, AUX PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE LA PROTECTION DE LA CONFIDENTIALITÉ QUE VOUS NOUS AVEZ INDIQUÉES ET TEL QU'AUTORISÉ OU REQUIS PAR LA LOI. Sous réserve d'exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à l'égard de certaines des fins déterminées en tout temps en communiquant avec nous. Si vous refusez ou retirez votre consentement, il se peut que nous soyons dans l'impossibilité de vous fournir ou de continuer de vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être utiles.

1. Le périmètre

La présente politique de protection de la confidentialité s'applique à la collecte, à l'utilisation et à la communication par nous de renseignements personnels concernant des prospects, clients et consommateurs de nos produits et services.

2. Le type de renseignements personnels recueillis

La législation européenne sur la protection des renseignements personnels définit les renseignements personnels de façon assez générale comme un renseignement permettant d'identifier un individu. Les types de renseignements personnels que nous pouvons recueillir auprès de vous de temps à autre comprennent : votre nom, votre prénom, votre adresse, vos numéros de téléphones fixe et portable, votre adresse de courrier électronique, des renseignements concernant le paiement (aux fins de facturation).

3. Les motifs de la collecte de vos renseignements personnels

Nous recueillons vos renseignements personnels aux fins indiquées ci-dessous :

(a) Afin de fournir le produit, service ou renseignement que vous avez demandé.

Si vous êtes un client de l'un de nos services, nous utilisons votre nom et votre adresse (adresse postale et adresse de courrier électronique) afin de livrer le produit, service ou renseignement que vous avez demandé et d'assurer le suivi concernant la transaction (c.-à-d., envoyer une facture, vous livrer un produit, etc.).

(b) Vous envoyer des invitations

De temps à autre, nous pouvons vous envoyer des invitations aux vernissages de nos expositions, aux évènements organisés dans notre structure.

(c) Vous informer d'opérations commerciales ou promotionnelles

De temps à autre, nous pouvons vous envoyer des informations sur une opération commerciale ou promotionnelle organisée dans ou par notre structure.

(d) Vous envoyer nos vœux !

4. La communication de vos renseignements personnels

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels aux tierces parties suivantes dans les circonstances indiquées ci-dessous :

(a) Communications aux fournisseurs de services

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à d'autres sociétés qui fournissent des services en notre nom, y compris des agents contractuels d'exécution, des vérificateurs, nos concepteurs de logiciels (y compris les concepteurs et les hôtes de sites Web), ainsi que les fournisseurs de services de traitement de données, de gestion de documents et de services de bureau. En outre, nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à une organisation ou à un individu dont les services ont été retenus par « Les Rendez-vous de Bobosse » afin de recouvrer des créances impayées à l'égard d'un compte. Nous ne fournirons à ces sociétés que les renseignements dont elles ont besoin pour fournir le service et il leur est interdit d'utiliser ces renseignements à une autre fin.

b) Communication à nos unités fonctionnelles

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à n'importe lequel de nos salariés afin de mieux vous servir et de vous fournir des renseignements concernant nos produits et services de notre groupe.

(c) Application de la loi et communication en vertu d'une loi

« Les Rendez-vous de Bobosse » peut communiquer vos renseignements personnels à un organisme gouvernemental qui a fait valoir son autorité légitime d'obtenir les renseignements ou lorsque « Les Rendez-vous de Bobosse » a des motifs raisonnables de croire que les renseignements pourraient être utiles dans l'enquête visant une activité illicite, ou encore pour se conformer à une assignation, un mandat ou une ordonnance d'un tribunal, d'une personne ou d'un organisme compétent exigeant la présentation des renseignements, ou pour se conformer à la décision d'un tribunal concernant la présentation de dossiers de renseignements.

« Les Rendez-vous de Bobosse » peut également communiquer vos renseignements personnels à son conseiller juridique.

Si vous préférez que nous NE communiquions PAS vos renseignements personnels de la façon décrite ci-dessus aux clauses 4a) à 4c), veuillez simplement nous en informer (voir la rubrique « Comment communiquer avec nous » ci-dessous).

5. Le contrôle de vos renseignements personnels

« Les Rendez-vous de Bobosse » souhaite que vous soyez en mesure de garder le contrôle sur la façon dont nous utilisons vos renseignements personnels.

En particulier :

Vous pouvez avoir le droit de ne pas participer à certaines ou à la totalité des fins déterminées, des utilisations et des communications indiquées aux clauses 3 et 4 ci-dessus.

Vous avez toujours le choix de nous demander de ne pas utiliser vos nom, adresse, adresse de courrier électronique, etc. et de ne vous fournir que le produit, le service ou les renseignements que vous avez demandés.

Voir la rubrique « Comment communiquer avec nous » ci-dessous.

Les communications par courriel comprendront toujours l'identification de l'expéditeur ainsi que l'option « Se désabonner ».

Comme il a été mentionné ci-dessus, il se peut que nous soyons dans l'impossibilité de vous fournir nos services si vous retirez votre consentement à l'égard de notre utilisation de vos renseignements personnels.

6. Le stockage de vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont stockés dans des emplacements sécurisés dans nos bureaux, soit dans les bureaux de nos fournisseurs de services. Pour consulter vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la confidentialité dont les coordonnées figurent à la rubrique « Comment communiquer avec nous » ci-dessous).

7. La consultation de vos renseignements personnels

Sur demande écrite, sous réserve de certaines exceptions, « Les Rendez-vous de Bobosse » vous informera de l'existence, de l'utilisation et de la communication de vos renseignements personnels et vous permettra de les consulter. Vous devez envoyer votre demande de consultation à notre responsable de la protection de la confidentialité, dont les coordonnées figurent à la rubrique « Comment communiquer avec nous » ci-dessous).

8. La protection de vos renseignements personnels

Nous déployons tous les efforts raisonnables afin de prévenir la perte, l'utilisation malveillante et l'altération des renseignements personnels sous notre contrôle. Nos politiques de sécurité sont passées en revue périodiquement et améliorées au besoin.

Seuls les employés et les fournisseurs autorisés ont accès à vos renseignements personnels. Lorsque des renseignements personnels sont envoyés à un tiers aux fins de traitement, nous nous assurons, au moyen d'ententes contractuelles avec celui-ci, que vos renseignements personnels demeurent sécurisés.

Nous conservons vos renseignements personnels pendant la période où nous vous fournissons un produit ou un service et pendant une période de trois années à compter de la dernière transaction commerciale ou de la date de recueil hors relation commerciale, dans l'éventualité où vous voudriez obtenir à nouveau un service.

Dans les 90 jours suivant l'expiration du délai mentionné, les données sont définitivement supprimées à l'exception de celles pouvant permettre à « Les Rendez-vous de Bobosse » de justifier l'exécution de ses obligations légales ou contractuelles. Les données ainsi conservées le sont pendant une période limitée et ne font l'objet d'aucune utilisation pendant cette durée.

9. Modifications à la politique de protection de la confidentialité

« Les Rendez-vous de Bobosse » se réserve le droit de modifier ou de compléter la présente politique de protection de la confidentialité en tout temps. Si nous apportons des modifications à la présente politique de protection de la confidentialité, nous afficherons ces modifications en Boutique et sur notre page Web et la politique modifiée sera disponible sur demande adressée au responsable de la protection de la confidentialité de « Les Rendez-vous de Bobosse ». Cependant, « Les Rendez-vous de Bobosse » obtiendra les consentements nécessaires aux termes des lois sur la protection des renseignements personnels applicables si elle entend recueillir, utiliser ou communiquer des renseignements personnels concernant un individu à des fins autres que celles pour lesquelles le consentement a été donné, à moins que cela ne soit par ailleurs requis ou autorisé par la loi.

10. Comment communiquer avec nous

En conformité avec la taille de notre entreprise, « Les Rendez-vous de Bobosse » n'ont pas nommé un responsable de la protection de la confidentialité. Le responsable de « Les Rendez-vous de Bobosse » remplit cet office.

Le responsable de « Les Rendez-vous de Bobosse » supervise la conformité à la présente politique de protection de la confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels. Les coordonnées du responsable de « Les Rendez-vous de Bobosse » sont les suivantes :

Yolande DAVID
Rond-Point de l'Europe
957 avenue de l'Europe
69220 St-Jean-d'Ardières
Téléphone : +33 437 550 274
rdv@bobosse.fr

Annexe 1 - Protection des données personnelles

Mes droits en tant qu'utilisateurs

- Gestion de vos informations
 - Vous pouvez accéder et mettre à jour certaines de vos informations en nous envoyant une demande par courrier ou e-mail (coordonnées figurant à la rubrique 10 « Comment communiquer avec nous » ci-dessus).
- Rectification d'informations inexactes ou incomplètes
 - Vous pouvez demander la correction des informations personnelles inexactes ou incomplètes en nous envoyant une demande par courrier ou e-mail (coordonnées figurant à la rubrique 10 « Comment communiquer avec nous » ci-dessus).
- Conservation des données
 - Pour les données personnelles confiées hors relation commerciale (tombola, jeu concours, évènement), les données sont conservées 3 (trois) ans à compter de la date de recueil.
 - Pour les données personnelles recueillies dans le cadre d'une relation commerciale, les données sont conservées 3 (trois) ans à compter de la dernière relation commerciale.
- Objection et suppression des données
 - Dans les 90 jours suivant l'expiration du délai mentionné ci-dessus, les données sont définitivement supprimées à l'exception de celles pouvant permettre à « Les Rendez-vous de Bobosse » de justifier l'exécution de ses obligations légales ou contractuelles. Les données ainsi conservées le sont pendant une période limitée et ne font l'objet d'aucune utilisation pendant cette durée.

Vous pouvez demander à tout moment la suppression de vos données personnelles en envoyant votre demande de suppression à notre responsable de la protection de la confidentialité, dont les coordonnées figurent à la rubrique 10 « Comment communiquer avec nous » ci-dessus.

- **Protection des données et infrastructure de sécurité**

Nous accordons une extrême importance à la protection des informations de nos clients et à la confidentialité de leurs utilisateurs. « Les Rendez-vous de Bobosse » s'engage ainsi à prendre toutes les mesures raisonnables possibles pour éviter tout événement redouté (un accès illégitime, une modification non désirée ou et une disparition des données personnelles).

Les données sont conservées en utilisant les concepts de sécurité comme:

- Antivirus et pare-feu ;
- Sauvegardes quotidiennes des données.

La manière dont nous traitons vos données ne nous laisse pas indifférents...et c'est bien normal !

Une question, une remarque, une inquiétude...?

N'hésitez pas à nous contacter !